

## CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

O presente texto define o funcionamento da loja online AKNOUT e explicita as suas condições de venda. A loja online AKNOUT é um site de comércio eletrónico dedicado à venda nacional e internacional, a particulares.

A venda de produtos através do website [aknout.pt](http://aknout.pt) é efectuada pela Sociedade AKNOUT COSMETICS, LDA., com sede no Rua Ivone Silva, Edifício Arcis, n.º 6, 4.º, 1050-124 Lisboa, NIPC 514362600.

Em caso de dúvidas ou para quaisquer questões que queira colocar relacionadas com a venda de produtos através do website, pode contactar-nos pelo e-mail ([geral@aknout.com](mailto:geral@aknout.com)) ou telefone (211 455 456).

Quando visita o website ou nos envia um e-mail está a comunicar connosco por via eletrónica. Desta forma, o Cliente aceita que, para efeitos do presente Contrato, quaisquer comunicações sejam efetuadas por nós também por via eletrónica satisfazendo assim estas declarações todas a exigências legais inerentes à forma escrita. Note que este facto não limita os seus direitos legais, nomeadamente enquanto consumidor.

### Preços

Todos os artigos disponíveis na loja AKNOUT têm assinalado o preço de venda com o IVA incluído à taxa legal em vigor em Portugal, incluindo as despesas de envio para território nacional.

### Encomenda

Para proceder à encomenda de um ou mais artigos, o Cliente deverá seguir o processo habitual de compra online: usar o botão junto ao produto para o adicionar ao cesto de compras, alterar as quantidades, caso deseje adquirir mais do que uma unidade de cada artigo, e finalizar a compra.

### Modalidades de Pagamento

Os Clientes podem optar entre as seguintes modalidades de pagamento:

- > Paypal
- > Transferência bancária
- > Multibanco
- > VISA / MASTERCARD / AMERICAN EXPRESS

As encomendas que não sejam pagas serão canceladas ao fim de 7 dias.

Os pagamentos feitos através do Paypal não requerem envio de comprovativo. Após o seu pagamento, seremos informados que este foi realizado com sucesso e a sua encomenda é enviada no mesmo dia. Para usufruir desta modalidade terá de ter uma conta Paypal. Caso não possua ainda, após prosseguir para pagamento é disponibilizada uma forma rápida de criação de conta e pagamento.

Os pagamentos por transferência bancária só serão considerados válidos mediante o envio de comprovativo da mesma por correio eletrónico (funcionalidade que a maior parte dos sistemas de *e-banking* fornece). Caso a transferência seja realizada ao balcão de um banco ou num ATM (caixa multibanco) é imprescindível o envio do talão comprovativo da transferência (por exemplo através de um scan ou fotografia digital do talão). Se optar pela modalidade de pagamento Multibanco, ao finalizar a sua encomenda, é gerada uma referência Multibanco que poderá pagar em qualquer Caixa Multibanco ou na internet através do seu *Home-Banking*.

### Modalidades de Envio

Todas as encomendas nacionais são expedidas através dos Correios de Portugal (CTT Expresso), em correio registado.

Está disponível o serviço de Pesquisa de Objetos dos CTT e do seu serviço nacional de correios, que permite localizar cada encomenda, garantindo a sua entrega.

### Despesas de Envio

As despesas de envio são gratuitas, pelo que apenas pagará o valor referente ao preço do produto.

### Garantia de Entrega

No caso de extravio de envios registados, a AKNOUT COSMETICS, LDA. compromete-se a reembolsar o Cliente no valor total da sua encomenda.

O Cliente é responsável por levantar atempadamente a sua encomenda na estação dos CTT, caso não esteja ninguém disponível na morada indicada para a entrega em mão pelo carteiro.

No caso de a encomenda ser devolvida ao remetente por não ter sido atempadamente levantada na estação dos CTT, o reenvio só será feito mediante novo pagamento das despesas de envio.

Ainda no caso de a encomenda ser devolvida ao remetente por não ter sido, atempadamente, levantada na estação dos CTT, e se nesta situação o Cliente desistir da compra, será devolvido o valor pago deduzido das despesas de correio gastas com a expedição da encomenda.

### Trocas e Devoluções

Os Clientes poderão proceder à devolução dos artigos que apresentem defeitos de fabrico, sendo nesse caso reembolsados no total do valor dos mesmos e das respetivas despesas de envio. Só serão aceites artigos que ainda se encontrem na sua embalagem original, não abertos e em perfeitas condições. O prazo para as trocas e devoluções é de 30 dias.

## **DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO**

O Cliente pode resolver o presente contrato sem necessidade de justificação, dentro de 14 (catorze) dias úteis contados após o momento em que o Cliente ou um terceiro por si designado adquira a posse do Produto.

Para tanto, deverá o Cliente notificar a AKNOUT COSMETICS, LDA. da sua decisão de resolução do contrato através de uma declaração clara (como, por exemplo, uma carta enviada para o endereço postal AKNOUT COSMETICS, LDA., Rua Ivone Silva, Edifício Arcis, n.º 6, 4.º, 1050-124 Lisboa ou por correio eletrónico (geral@aknout.com). Também poderá utilizar o formulário de resolução disponibilizado no site.

Qualquer meio utilizado pelo Cliente para comunicar a sua vontade de livre resolução, será válido, desde que seja clara a sua intenção.

Caso o Cliente pretenda resolver o presente contrato, será reembolsado de todos os pagamentos efetuados, dentro de 14 (catorze) dias a contar desde o dia em que tenha sido exercido o direito de resolução. O reembolso será efetuado utilizando o mesmo modo de pagamento utilizado na transação inicial; de todo o modo, o reembolso não dará lugar a quaisquer custos adicionais.

O Cliente deverá reenviar o produto para a AKNOUT COSMETICS, LDA., Rua Ivone Silva, Edifício Arcis, n.º 6, 4.º, 1050-124 Lisboa, no prazo máximo de 14 (catorze) dias de calendário após ter comunicado a sua decisão de livre resolução do presente contrato, sendo que este prazo considera-se cumprido desde que o Cliente proceda à devolução das mercadorias antes de expirar o prazo de 14 (catorze) dias. Os custos com a devolução dos bens deverão ser suportados pelo Cliente.

Todos os produtos deverão ser devolvidos na sua embalagem e condições originais. A AKNOUT COSMETICS, LDA., reserva-se ao direito de ter um período de 4 (quatro) dias, a partir da receção da devolução dos bens, para comprovar o estado dos produtos, sem que esse prazo alargue os 14 (catorze) dias previstos para reembolso.

O Cliente está expressamente informado que o direito de resolução não se aplica aos Produtos Cosméticos:

- que foram abertos, por razões de higiene e proteção da saúde,
- que foram especificamente confeccionados a pedido do Cliente e que não podem voltar a ser comercializados pela AKNOUT COSMETICS, LDA.

Nos dois casos acima citados, a AKNOUT COSMETICS, LDA.:

- não procederá ao reembolso dos pagamentos (os portes de envio do Cliente incluídos);
- irá exigir o reembolso de todos os pagamentos caso já tenha procedido ao reembolso de todos os pagamentos efetuados pelo Cliente.

## **Propriedade Intelectual e Industrial**

Todos os conteúdos incluídos no Website e, em particular, marcas, nomes comerciais, desenhos industriais, desenhos, textos, fotografias, gráficos, logótipos, ícones, software ou quaisquer outros sinais suscetíveis de utilização industrial e comercial constituem direitos de propriedade industrial e intelectual da AKNOUT COSMETICS, LDA. ou de terceiros que autorizaram a sua inclusão no Website.

É proibida toda e qualquer utilização e/ou reprodução dos mesmos sem consentimento expresso da AKNOUT COSMETICS, LDA. A AKNOUT COSMETICS, LDA. reserva a possibilidade de atuar nos termos da legislação vigente em caso de uso fraudulento ou indevido.

Qualquer hiperligação ao Website está sujeito ao consentimento prévio e expresso da AKNOUT COSMETICS, LDA. Não podendo o silêncio da AKNOUT COSMETICS, LDA. ser interpretado uma autorização.

## **Rutura de Stock**

Os Clientes serão reembolsados na totalidade do montante dos artigos que não lhes possam ser enviados por motivo de rutura de stock.

## **Política de Privacidade**

A AKNOUT COSMETICS, LDA. reúne, numa base de dados, a informação fornecida pelos seus Clientes que não cederá a terceiros nem os usará para nenhum fim que não o do processamento das encomendas. Caso desejem, os Clientes poderão em qualquer momento exercer o direito de acesso, alteração, atualização e eliminação dos seus dados, previsto na lei de Proteção de Dados Pessoais.

## **Lei Aplicável e Jurisdição**

Todas as compras efetuadas no âmbito do presente contrato estão sujeitas à legislação portuguesa aplicável.

Qualquer conflito ou divergência que possa surgir da interpretação, aplicação ou cumprimento do presente contrato será submetido ao Tribunal Judicial de Lisboa, renunciando as partes expressamente a qualquer outro.